

Die Bavaria Fernreisen GmbH ist seit fast 40 Jahren erfolgreich als Rundreiseveranstalter für Groß- und Kleingruppen weltweit tätig. Unsere Reisenden entdecken mit uns vor allem die faszinierenden Länder Asiens, aber auch zahlreiche weitere Destinationen auf allen Kontinenten. In den vergangenen Jahren haben wir zudem ein weiteres starkes Standbein aufgebaut: Exklusivgruppen. Ein spezialisiertes Team betreut diesen Bereich mit hoher fachlicher Kompetenz und persönlichem Engagement – von der Planung bis zur Durchführung.

Zur Verstärkung unseres Exklusivgruppen-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin qualifizierte

Servicemitarbeiter Exklusivgruppen (m/w/d)

in Teilzeit am Standort Bonn

Deine Aufgaben:

- Telefonische (In- & Outbound) und schriftliche Kommunikation mit unseren Kunden, sowohl B2B als auch B2C
- Kommunikation mit Leistungsträgern
- Erstellung, Bearbeitung und Verwaltung von Buchungen in unserem Buchungssystem WBS Blank
- Unterstützung bei der Überwachung der zur Verfügung stehenden Kontingente
- Unterstützung bei der Erstellung von Reiseunterlagen

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Touristik
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Freundlichkeit und Professionalität
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office (insbesondere Excel, Word und Outlook)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch-Grundkenntnisse von Vorteil
- Bereitschaft zu gelegentlichen internationalen Dienstreisen (2–4 Wochen pro Jahr)
- Schnelle Auffassungsgabe sowie eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Lernbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein und Zielstrebigkeit
- Erfahrung mit WBS-Blank ist wünschenswert, aber kein Muss

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem kleinen, sympathischen Team
- Flexible Arbeitszeit sowie bis zu 2 Tage Homeoffice pro Woche (nach der Einarbeitung)
- Jobticket
- Flache Hierarchie und eine offene, wertschätzende Unternehmenskultur
- Interne Reiserabatte

Du bist interessiert?

Dann sende bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinen Gehaltsvorstellungen an:

bewerbung@bavaria-fernreisen.de

Bavaria Fernreisen GmbH
z.H. Frau Melanie Thomas
Parkstr. 1
61118 Bad Vilbel



Bavaria Fernreisen